

# Polish - Polskie

## Proces obsługi reklamacji przez PIAB (Komisja ds. Obrażeń Cieleśnych)

PIAB jest niezależnym organem państwowym Irlandii, który dokonuje terminowych i korzystnych szacunków odszkodowań z tytułu obrażeń ciała. PIAB dokonuje szacunków odszkodowań z tytułu obrażeń ciała odniesionych w wypadkach komunikacyjnych, wypadkach przy pracy i wypadkach z odpowiedzialnością cywilną. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze z tytułu obrażeń ciała muszą być rozpatrywane przez PIAB, chyba że zostaną rozstrzygnięte wcześniej pomiędzy powodami a ubezpieczycielami/pozwanymi.

Zgodnie z przepisami, według których powołano PIAB, roszczenia dotyczące zaniedbań medycznych nie są uwzględniane w przypadkach, które mogą zostać nam przekazane do oszacowania.

Zakres naszych usług:

- Pomagamy w uczciwym i przejrzystym procesie oceny obrażeń ciała, w którym roszczenia są rozstrzygane przy niskim koszcie obsługi, terminowo i bez postępowania kontryktoryjnego.
- W sposób prosty i skuteczny współpracujemy ze wszystkimi stronami i podmiotami zainteresowanymi w procesie dochodzenia roszczeń.
- Nasz model pracy jest korzystny dla całego społeczeństwa, ponieważ zapewnia odszkodowanie szybciej, przy niższych kosztach i z przewidywalnymi wynikami.

Roszczenia odszkodowawcze do PIAB może złożyć każdy, kto doznał obrażeń i uważa, że ma prawo do odszkodowania.

Można to zrobić za pomocą *internetowego* lub *papierowego* formularza roszczenia dostępnego na naszej stronie internetowej pod poniższym linkiem - <https://www.piab.ie/eng/Forms-Guides/>

Poniżej przedstawiono kroki, jakie musi wykonać osoba składająca roszczenie w związku z procesem PIAB.

## **Krok pierwszy**

Wypełnienie formularza wniosku o roszczenie ([online application](#)) LUB wypełnienie go i wysłanie do nas pocztą lub e-mailem wraz z kopią dokumentacji medycznej i opłatą manipulacyjną. Wszystkie formularze są dostępne na tej stronie.

*Opłaty:* W przypadku formularzy wniosków przesyłanych pocztą lub e-mailem, opłata manipulacyjna wynosi 90 EUR. W przypadku składania wniosków z użyciem formularza online, opłata wynosi 45 EUR. *[Jest to stan na wrzesień 2019 r. - Jeśli w przyszłości nastąpią zmiany wysokości opłat, zostaną one odnotowane w sekcji wiadomości na naszej stronie internetowej, więc prosimy sprawdzać aktualizacje].*

*Formularze papierowe:* Jeśli nie korzystacie Państwo z formularza online, możecie Państwo pobrać formularz roszczenia ([Formularz A](#)) i formularz medyczny ([Formularz B](#)) na naszej stronie internetowej. Aby ułatwić ich użycie i drukowanie, formularze są dostępne pod tym linkiem w formacie Word lub PDF.

Osoby poniżej 18 lat muszą być reprezentowane przez „osobę występującą zastępczo w charakterze strony procesowej”, która wystąpi z roszczeniem w ich imieniu.

## **Krok drugi**

Pozwany (osoba lub organizacja, wobec której składane jest roszczenie) otrzymuje powiadomienie o roszczeniu od PIAB.

## **Krok trzeci**

Pozwany, zwykle reprezentowany przez firmę ubezpieczeniową, rozpatruje/zgadza się na oszacowanie Państwa roszczenia przez PIAB. Większość pozwanych wyraża na to zgodę.

## **Krok czwarty**

PIAB może zorganizować niezależne badanie lekarskie w Państwa imieniu.

## **Krok piąty**

PIAB dokonuje szacunków kwoty odszkodowania (wartość pieniężną Państwa roszczenia).

## **Krok szósty**

Zarówno powód jak i pozwany akceptują kwotę odszkodowania. Pozwany wystawia czek rozliczeniowy.

- Jeśli pozwany nie wyrazi zgody na oszacowanie roszczenia przez PIAB, powodowi wydaje się dokument prawny zwany „*upoważnieniem*” do przeprowadzenia postępowania roszczeniowego sądownie, jeśli powód sobie tego życzy. Dokument ten, wystawiany przez PIAB, jest wymagany do przeprowadzenia postępowania sądowego.
- Jeżeli którakolwiek ze stron odrzuci oszacowanie roszczenia wykonane przez PIAB, postępowanie polega na tym, że PIAB wydaje *upoważnienie*, które pozwala powodowi przeprowadzić postępowanie roszczeniowe sądownie, jeśli powód sobie tego życzy.

### **Przesyłanie Państwa dokumentacji medycznej**

W ramach składania roszczenia należy przedłożyć PIAB Państwa dokumentację medyczną. W większości przypadków, roszczenie należy złożyć w ciągu 2 lat od wypadku. Zaleca się przesłanie formularza roszczenia, *opłaty określonej powyżej* oraz dokumentacji medycznej w tym terminie.

Jeśli odpowiadacie Państwo na roszczenie z tytułu obrażeń ciała wniesione przeciwko Państwu, prosimy sprawdzić informacje dostępne pod poniższym linkiem – [Piab - Responding to a claim](#)

Jeśli macie Państwo dodatkowe pytania, prosimy zapoznać się z często zadawanymi pytaniami na naszej stronie internetowej lub skontaktować się z naszym Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: 0818 829 121.

Dalsze dane kontaktowe dostępne są pod adresem [Piab - Contact](#)