

Polish - Polskie

Proces obsługi reklamacji przez PIAB (Komisja ds. Obrażeń Cieleśnych)

PIAB jest niezależnym organem państwowym Irlandii, który dokonuje terminowych i korzystnych szacunków odszkodowań z tytułu obrażeń ciała. PIAB dokonuje szacunków odszkodowań z tytułu obrażeń ciała odniesionych w wypadkach komunikacyjnych, wypadkach przy pracy i wypadkach z odpowiedzialnością cywilną. Wszelkie roszczenia odszkodowawcze z tytułu obrażeń ciała muszą być rozpatrywane przez PIAB, chyba że zostaną rozstrzygnięte wcześniej pomiędzy powodami a ubezpieczycielami/pozwanymi.

Zgodnie z przepisami, według których powołano PIAB, roszczenia dotyczące zaniedbań medycznych nie są uwzględniane w przypadkach, które mogą zostać nam przekazane do oszacowania.

Zakres naszych usług:

- Pomagamy w uczciwym i przejrzystym procesie oceny obrażeń ciała, w którym roszczenia są rozstrzygane przy niskim koszcie obsługi, terminowo i bez postępowania kontradiktoryjnego.
- W sposób prosty i skuteczny współpracujemy ze wszystkimi stronami i podmiotami zainteresowanymi w procesie dochodzenia roszczeń.
- Nasz model pracy jest korzystny dla całego społeczeństwa, ponieważ zapewnia odszkodowanie szybciej, przy niższych kosztach i z przewidywalnymi wynikami.

Roszczenia odszkodowawcze do PIAB może złożyć każdy, kto doznał obrażeń i uważa, że ma prawo do odszkodowania.

Można to zrobić za pomocą *internetowego* lub *papierowego* formularza roszczenia dostępnego na naszej stronie internetowej pod poniższym linkiem - <https://www.piab.ie/eng/forms-guidelines/>

Poniżej przedstawiono kroki, jakie musi wykonać osoba składająca roszczenie w związku z procesem PIAB.

Krok pierwszy

Wypełnienie formularza wniosku o roszczenie online LUB wypełnienie go i wysłanie do nas pocztą lub e-mailem wraz z kopią dokumentacji medycznej i opłatą manipulacyjną. Wszystkie formularze są dostępne na tej stronie.

Opłaty: W przypadku formularzy wniosków przesyłanych pocztą lub e-mailem, opłata manipulacyjna wynosi 90 EUR. W przypadku składania wniosków z użyciem formularza online, opłata wynosi 45 EUR. *[Jest to stan na wrzesień 2019 r. - Jeśli w przyszłości nastąpią zmiany wysokości opłat, zostaną one odnotowane w sekcji wiadomości na naszej stronie internetowej, więc prosimy sprawdzać aktualizacje].*

Formularze papierowe: Jeśli nie korzystacie Państwo z formularza online, możecie Państwo pobrać formularz roszczenia ([Formularz A](#)) i formularz medyczny ([Formularz B](#)) na naszej stronie internetowej. Aby ułatwić ich użycie i drukowanie, formularze są dostępne pod tym linkiem w formacie Word lub PDF.

Osoby poniżej 18 lat muszą być reprezentowane przez „osobę występującą zastępczo w charakterze strony procesowej”, która wystąpi z roszczeniem w ich imieniu.

Krok drugi

Pozwany (osoba lub organizacja, wobec której składane jest roszczenie) otrzymuje powiadomienie o roszczeniu od PIAB.

Krok trzeci

Pozwany, zwykle reprezentowany przez firmę ubezpieczeniową, rozpatruje/zgadza się na oszacowanie Państwa roszczenia przez PIAB. Większość pozwanych wyraża na to zgodę.

Krok czwarty

PIAB może zorganizować niezależne badanie lekarskie w Państwa imieniu.

Krok piąty

PIAB dokonuje szacunków kwoty odszkodowania (wartość pieniężną Państwa roszczenia).

Krok szósty

Zarówno powód jak i pozwany akceptują kwotę odszkodowania. Pozwany wystawia czek rozliczeniowy.

- Jeśli pozwany nie wyrazi zgody na oszacowanie roszczenia przez PIAB, powodowi wydaje się dokument prawny zwany „*upoważnieniem*” do przeprowadzenia postępowania roszczeniowego sądownie, jeśli powód sobie tego życzy. Dokument

ten, wystawiany przez PIAB, jest wymagany do przeprowadzenia postępowania sądowego.

- Jeżeli którakolwiek ze stron odrzuci oszacowanie roszczenia wykonane przez PIAB, postępowanie polega na tym, że PIAB wydaje *upoważnienie*, które pozwala powodowi przeprowadzić postępowanie roszczeniowe sędownie, jeśli powód sobie tego życzy.

Przesyłanie Państwa dokumentacji medycznej

W ramach składania roszczenia należy przedłożyć PIAB Państwa dokumentację medyczną. W większości przypadków, roszczenie należy złożyć w ciągu 2 lat od wypadku. Zaleca się przesłanie formularza roszczenia, *opłaty określonej powyżej* oraz dokumentacji medycznej w tym terminie.

Jeśli odpowiadacie Państwo na roszczenie z tytułu obrażeń ciała wniesione przeciwko Państwu, prosimy sprawdzić informacje dostępne pod poniższym linkiem –

<https://www.piab.ie/eng/the-claims-process/responding-to-a-claim/>

Jeśli macie Państwo dodatkowe pytania, prosimy zapoznać się z często zadawanymi pytaniami na naszej stronie internetowej lub skontaktować się z naszym Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: 1890 829 121.

Dalsze dane kontaktowe dostępne są pod adresem <https://www.piab.ie/eng/contact/>