

Spracovanie nárokov orgánom PIAB

PIAB je írsky nezávislý orgán verejnej správy, ktorý včas a nákladovo efektívnym spôsobom posudzuje odškodnenie v prípade ujmy na zdraví. PIAB posudzuje odškodnenie týkajúce sa ujmy na zdraví, ktorú utrpeli ľudia pri dopravných nehodách, nehodách na pracovisku a nehodách v rámci verejnej zodpovednosti. Všetky nároky týkajúce sa ujmy na zdraví musia byť spracované prostredníctvom PIAB, pokiaľ nie sú medzi nárokovateľmi a poisťovateľmi/odporcami vyrovnané skôr.

Podľa platných právnych predpisov, na základe ktorých bol úrad PIAB zriadený, nie sú do nehôd, ktoré nám sú prekladané na posúdenie zahrnuté nároky z dôvodu lekárskej nedbanlivosti.

Čo robíme:

- Zaisťujeme spravodlivý a transparentný proces posudzovania ujmy na zdraví v ktorom sú nároky riešené s nízkymi nákladmi a včas a nekonfliktným spôsobom.
- Zapájame všetky strany a zainteresované strany do procesu riešenia nárokov priamočiarym a účinným spôsobom.
- Náš model je pozitívny pre spoločnosť ako celok, pretože poskytuje odškodnenie rýchlejšie, s nižšími nákladmi a predvídateľnými výsledkami.

Ak niekto utrpel ujmu na zdraví a domnieva sa, že má nárok na odškodnenie, môže podať žiadosť na úrad PIAB.

To je možné urobiť pomocou online formulára nároku alebo tlačených papierových formulárov nároku, ktoré sú k dispozícii prostredníctvom odkazov na našich webových stránkach.

Nasledujú kroky podľa ktorých musí osoba, ktorá uplatňuje nárok v rámci procesu PIAB postupovať.

1. krok

Vyplňte formulár žiadosti spracovania nároku [online](#) ALEBO vyplňte a pošlite nám ho poštou alebo e-mailom spolu s kópiou vašej lekárskej správy a poplatkom za spracovanie. Všetky formuláre dostupné na tomto [webe](#).

Poplatky: V prípade žiadostí zaslaných poštou alebo e-mailom je poplatok za spracovanie 90 EUR. Za prihlášky pomocou online formulára je poplatok 45 €.

Papierové formuláre: Ak nepoužívate online formulár, môžete si stiahnuť formulár žiadosti ([formulár A](#)) a lekársky formulár ([formulár B](#)) na našom webe. Formuláre sú k dispozícii na tomto odkaze vo formáte Word alebo PDF na uľahčenie ich použitia a tlače.

Osoba mladšia ako 18 rokov musí byť zastúpená „blízkym priateľom“, ktorý urobí nárok v jej mene.

2. krok

Odporca (osoba alebo organizácia, proti ktorej uplatňujete nárok) dostane oznámenie o vašom nároku od PIAB.

3. krok

Odporca, obvykle zastúpený poisťovňou, súhlasí s posúdením vášho nároku zo strany PIAB. Väčšina odporcov s týmto súhlasí.

4. krok

Spoločnosť PIAB môže vaším menom zaistiť nezávislú lekársku prehliadku.

5. krok

PIAB posúdi výšku odškodnenia (peňažnú hodnotu vášho nároku).

6. krok

Nárokovateľ a odporca súhlasia s čiastkou odškodnenia. Odporca vydá šek so sumou vysporiadania.

- Ak odporca nesúhlasí s tým, aby bol nárok posúdený PIAB, je nárokovateľovi vydané oprávnenie na to, aby svoj nárok prípadne prerokoval v rámci súdneho systému. Na to sa vyžaduje schválenie zo strany PIAB.
- Ak ktorákoľvek zo strán odmietne posúdenie PIAB, potom postup spočíva v tom, že PIAB vydá schválenie, ktoré nárokovateľovi prípadne umožní uplatniť svoj nárok v rámci súdneho systému.

Predloženie lekárskej správy

V rámci žiadosti o spracovanie nároku ste PIAB povinní predložiť lekársku správu. Vo väčšine prípadov musíte svoj nárok uplatniť do 2 rokov od nehody. V tejto lehote sa odporúča odoslať formulár žiadosti, vyššie uvedený poplatok a lekársku správu.

Ak máte ďalšie otázky, pozrite sa na často kladené otázky na našich webových stránkach alebo prípadne kontaktujte naše servisné stredisko na telefónnom čísle 1890 829 121.