

Chinese – 中文

PIAB索赔流程

PIAB是爱尔兰的一个独立的国家机构，负责为**人身伤害赔偿**作出及时、经济有效的评估。PIAB专门为在**机动车、工伤和公共责任事故**中遭受的人身伤害的案件评估赔偿额。除非索赔人和**保险人/被申请人**之间已达成赔偿协议，否则一切人身伤害索赔均须经由PIAB进行。

按照成立PIAB所依据的法律规定，**医疗过失索赔**并不包含在可提交给我们进行评估的案件种类之内。

我们的业务涵盖以下方面：

- 促成人身伤害得到公平、透明的评估，并以低廉的价格和非对抗性的方式及时解决索赔。
- 在索赔的解决过程中与赔付各方及利益相关方直接、高效地接触。
- 为全社会树立积极榜样，展现如何更迅速、低成本和清晰明确地进行赔付。

如果您不幸遭受了人身伤害，且认为您有权得到赔偿，您可向PIAB提交索赔申请。

申请可通过网上 **在线填表** 递交，也可以在以下网址下载表格，**打印并填好后寄往**：[Piab - Forms](#)

以下是向PIAB提交索赔申请所需经过的一系列流程。

第一步

在网上填好**在线索赔**申请表格或下载并填好纸质表格并用**邮寄或电子邮件**的方式发送给我们，并附上您的**医疗报告**复印件及**手续费**。所有表格均可在本网站下载。

手续费：对于通过**邮寄或电子邮件提交**的索赔申请表格，手续费为90欧元。对于通过在线表格提交的申请，手续费为45欧元（**本信息更新截至2019年9月——如未来费用有所变动，将会在本网站的新闻动态栏目公告，请确保您已获悉所有信息更新**）。

纸质表格：如果您**不使用**在线表格，请从本网站下载一份索赔申请表（[表 A](#)）和一份**医疗报告表（表 B）**。该链接提供的表格有Word和PDF两种格式，以便您使用和打印，

未满18岁的人士需要由一位亲友代表其提交索赔申请。（[online application](#)）

第二步

被申请人（您索赔的对象，可以是个人或机构）会从PIAB处收到关于您索赔的通知。

第三步

被申请人（通常由保险公司代表）会考虑或接受由PIAB对您的索赔作出评估。大部分的被申请人都会接受。

第四步

PIAB可能会为您安排一次独立的医疗检查。

第五步

PIAB评估确定赔偿的数额（即您索赔的金额）。

第六步

索赔人和被申请人均接受该赔偿数额。被申请人签署支票，完成赔偿。

- 如果被申请人不同意由PIAB对您的索赔进行评估，索赔人会获发一份名为“**授权书**”的法律文书，索赔人如果愿意，可凭此通过司法程序进行索赔。
要进行诉讼必须先从PIAB处获得此份文书。
- 如果有一方当事人拒绝接受PIAB作出的评估数额，则PIAB会发出一份“**授权书**”，索赔人如果愿意，可凭此通过司法程序进行索赔。

提交您的医疗报告

作为索赔申请的一部分，您必须向PIAB提交一份医疗报告。

在大多数情况下，您需要在事故发生后两年之内提出索赔。我们建议您在这个期限之前提交*上述所列*索赔申请表格、手续费以及医疗报告。

如果您是被申请人，有一份向您发出的人身伤害索赔，请参考以下链接：[Responding to a claim](#)

如果您有更多疑问，请参考本网站上的常见问题栏目，或致电我们的服务中心：Lo-Call 0818 829 121

更多联系方式请见 [Contact](#)